



Storia di successo SelectLine

Produzione
e commercio di vino

SelectLine secondo la Fratelli Triacca SA «Sia il software che il supporto sono ottimi!»

Situazione iniziale

La Fratelli Triacca SA, azienda ricca di tradizione, è una tra le più importanti case vinicole della Valtellina - i suoi vigneti si trovano in Italia, mentre l'imbottigliamento, la vendita e l'amministrazione avvengono in Svizzera, e più precisamente a Campascio in Valposchiavo. Già da diversi anni l'attenzione era stata focalizzata sull'ottimizzazione continua dei flussi di lavoro e la riduzione dei costi. Presso la sede amministrativa di Campascio si utilizzava un software per la gestione delle anagrafiche, dei resi e dei movimenti di magazzino. Graziano Rossi, responsabile del marketing e della logistica presso Triacca: «con l'aumento del volume dei dati generato dalla crescente vendita al dettaglio, questa soluzione software raggiunse ben presto i propri limiti in quanto a funzionalità.» Inoltre, avendo la software house sede a Zurigo, la collaborazione era poco pratica sia dal profilo linguistico che per quanto riguarda la distanza.

La soluzione: SelectLine

«Eravamo alla ricerca di un software moderno e versatile che fosse in grado gestire il nostro volume di dati e che nel contempo si potesse adattare al meglio alle nostre esigenze specifiche. Un altro aspetto fondamentale per noi era quello di poter disporre del supporto in italiano e possibilmente nelle vicinanze» continua Graziano Rossi. La scelta cadde sulla soluzione ERP realizzata da SelectLine Software AG, con sede a San Gallo, perché in grado di soddisfare al meglio tutti i criteri di selezione. La contabilità finanziaria, introdotta inizialmente come modulo a sé stante, venne colle-

gata al modulo SelectLine-Ordini in una fase successiva, ovvero nel 2014. A questo punto tutti i processi aziendali risultavano interconnessi fra di loro in un sistema unico basato su una banca dati uniforme. Il progetto di introduzione venne realizzato, con ottimi risultati, dal partner SelectLine, centro di competenza locale, Studio Picas SA, che tuttora si occupa del supporto tecnico. Graziano Rossi: «know-how professionale, dialoghi costruttivi e supporto nella nostra lingua madre: la collaborazione ha funzionato ottimamente fin dall'inizio. Studio Picas SA ha inoltre realizzato l'interfaccia con la soluzione della Posta Svizzera "VinoLog", che ci consente di eseguire circa 13.000 spedizioni all'anno. La gestione e la trasmissione dei dati di imballaggio avvengono direttamente da SelectLine.»

«SelectLine ha pienamente
soddisfatto le nostre aspettative
e il supporto locale in italiano è
stato eccellente fin dall'inizio!»

Graziano Rossi, Fratelli Triacca SA

Vantaggi per i clienti

SelectLine ha migliorato la visione d'insieme, la flessibilità e la tracciabilità dei processi aziendali della Fratelli Triacca SA. «Oltre a questi aspetti ora risparmiamo circa il 50% del tempo dedicato alla gestione delle anagrafiche cliente», conclude positivamente Graziano Rossi.



L'azienda:

La famiglia svizzera Triacca è attiva e impegnata nella viticoltura già dal 1897. L'azienda familiare Fratelli Triacca SA, giunta oggi alla quarta generazione, ha la propria sede a Campascio in Valposchiavo - Svizzera, mentre i vigneti e le cantine di vinificazione si trovano in Italia presso le rispettive Tenute: La Gatta in Valtellina, La Madonnina nel Chianti Classico e Santavenera a Montepulciano.

La maggior parte della produzione viene assorbita dal mercato svizzero. Nelle rispettive Tenute vengono organizzate degustazioni e visite guidate dei vigneti. I numerosi riconoscimenti ottenuti attestano l'alta qualità dei vini prodotti.

Fratelli Triacca AG
Zalende 159,
7748 Campascio, Svizzera
www.triacca.com

Studio Picas SA
Vial da la Stazion 282a,
7742 Poschiavo, Svizzera
www.picas.ch

SelectLine[®]
Software gestionale

SelectLine Software AG
Achslenstrasse 15,
9016 St.Gallen, Svizzera
www.selectline.ch