



Storia di successo SelectLine

Raccolta
e smaltimento rifiuti

SelectLine secondo Vismara & Co. SA «Miglioramento qualitativo delle informazioni!»

Situazione iniziale

Lo svolgimento delle quotidiane pratiche amministrative presso la società ticinese Vismara & Co. SA era caratterizzato da un inserimento dati di tipo manuale e ripetitivo, che avveniva in word o in excel, con un elevato margine di errore dovuto alla scarsa trasparenza delle informazioni a causa della mancanza di omogeneità tra i diversi sistemi informatici utilizzati per la gestione di articoli, clienti, merci, cassa, contabilità e salari. Le offerte per esempio venivano allestite dai diversi collaboratori sui propri PC. In caso di assenza di un collaboratore risultava difficile capire chi si era occupato dell'offerta, in quale forma era stata creata e dove era stata salvata. L'amministratore Michele Vismara guardando al passato afferma: «i nostri processi di lavoro non erano ottimizzati, vi era un grosso dispendio di energie e di tempo e spesso capitavano degli errori.»

La soluzione: SelectLine

Già da qualche tempo ormai Vismara utilizza la soluzione software ERP di SelectLine Software AG con sede a San Gallo. «SelectLine ci supporta perfettamente durante la gestione delle attività standard e copre la gran parte delle nostre esigenze aziendali: dall'elaborazione degli ordini passando per la contabilità, i salari, la cassa e la gestione dei materiali» afferma Michele Vismara. Il partner SelectLine Studio Picas SA, centro di competenza locale, ha inoltre realizzato alcune personalizzazioni «in questo modo SelectLine soddisfa in maniera ottimale

anche le esigenze organizzative di una società di raccolta e smaltimento rifiuti», sempre Michele Vismara. La gestione di diverse migliaia di anagrafiche articoli e clienti, così come l'allestimento delle offerte, avviene tramite SelectLine in lingua italiana, mentre per determinati clienti alcuni documenti importanti come le bolle di consegna o le fatture vengono generati automaticamente anche in tedesco. Attualmente entrambi i sistemi delle pesche utilizzati da Vismara sono stati adattati ed integrati a SelectLine, sostituendo il precedente inserimento manuale con un interscambio diretto dei dati tra i diversi sistemi.

«Con SelectLine abbiamo migliorato sostanzialmente la qualità delle informazioni nella nostra azienda!»

Michele Vismara, dirigente

Vantaggi per i clienti

«Grazie a SelectLine abbiamo potuto ottimizzare i nostri processi di lavoro e migliorare notevolmente la trasparenza e la qualità delle informazioni aziendali» commenta Michele Vismara. Le registrazioni multiple nei diversi sistemi informatici o gli inserimenti manuali appartengono ormai al passato e le precedenti cause di errore, identificabili soprattutto nel riporto errato dei dati, sono state ridotte quasi a zero.



L'azienda:

Già il bisnonno degli attuali dirigenti Umberto, Fabio e Michele Vismara si occupava più di 100 anni fa della raccolta dei rifiuti e dello smaltimento dei materiali di scarto nella zona di Lugano. Oggi Vismara & Co. SA impiega più di 40 dipendenti ed è la principale azienda ticinese ad occuparsi della raccolta e dello smaltimento dei rifiuti. L'offerta comprende tutti quei servizi che riguardano lo smaltimento dei rifiuti con relativa differenziazione per industria, commercio, comuni, famiglie private, demolizioni industriali e riciclo, rottamazioni auto e un servizio di container da 3 a 36 m³ di volume.

Vismara & Co. SA
Via alla Stampa 12, 6964 Davesco - Soragno
Svizzera
www.vismara-cosa.ch

Studio Picas SA
Via alla Gerra 14, 6930 Bedano
Svizzera
www.picas.ch

SelectLine[®]
Software gestionale

SelectLine Software AG
Achslenstrasse 15, 9016 St.Gallen
Svizzera
www.selectline.ch