



# Storia di successo SelectLine

Lavorazione lamiera

## Centro lavorazione lamiera BRUNO FRA SelectLine: utilizzo di successo in Ticino!

### Situazione iniziale

Bruno Fra SA, situata a Gordola sul lago maggiore, occupa una superficie produttiva pari a circa 3.500 m<sup>2</sup> e svolge tutti i processi legati alla lavorazione della lamiera. Il parco macchine viene costantemente rinnovato in modo da poter soddisfare le esigenze dei clienti. La gestione degli ordini e della contabilità veniva svolta dai componenti della famiglia ticinese, già da diversi anni, tramite l'utilizzo di diversi software professionali. Nadia Ragazzon, responsabile di AVOR: «i nostri sistemi informatici non erano perfettamente integrati tra loro e pertanto non permettevano di elaborare i processi aziendali in modo uniforme, soprattutto perché mancava una banca dati comune.»

### La soluzione: SelectLine

Durante la fase decisionale che ha interessato l'acquisto di un nuovo software gestionale, i responsabili della Bruno Fra decisero di affidarsi alla soluzione proposta dall'azienda SelectLine Software AG di San Gallo. «L'elevata funzionalità standard commisurata ad un prezzo competitivo, alla stabilità, all'indipendenza da un settore aziendale specifico e alla facilità di utilizzo» sottolinea il responsabile tecnico Silvano Fra, «sono in sintesi i criteri che ci hanno fatto optare per SelectLine. L'altro aspetto rilevante è stata la possibilità di poter adattare facilmente il software alle nostre specifiche esigenze aziendali grazie anche al supporto e all'assistenza prestatati in italiano dal partner SelectLine, centro di competenza locale, Studio Picas SA.» Oggi nella banca dati SelectLine sono presenti

più di 23'000 articoli e oltre 1'000 clienti e fornitori. I documenti vengono automaticamente generati in italiano, tedesco o francese a seconda del destinatario. Per la gestione delle attività che sono affidate esternamente a dei partner locali (per esempio la verniciatura industriale a polvere o a liquido) è stato realizzato da Studio Picas SA un apposito programma perfettamente integrato a SelectLine che permette di svolgere tutti i flussi di lavoro basandosi su un'unica banca dati.

«Funzionale, integrato e all'avanguardia: SelectLine offre molto in poco tempo e a costi ridotti!»

Silvano Fra, responsabile tecnico

### Vantaggi per i clienti

SelectLine è in uso ormai da diversi anni presso Bruno Fra SA, tant'è che il centro di lavorazione della lamiera è stato uno dei primi utilizzatori di SelectLine in Ticino. Silvano Fra: «sia che si tratti dell'immissione dati da parte di un collaboratore, della manutenzione del sistema stesso oppure di un output di dati per i clienti in lingua italiana, tedesca o francese, SelectLine si lascia utilizzare in modo semplice e permette il fluido svolgimento dei processi di lavoro tramite una banca dati centralizzata. Il supporto è garantito da Studio Picas SA, che offre un servizio di assistenza competente ed affidabile in lingua italiana.»



### L'azienda:

La Bruno Fra SA è stata fondata nel 1972 a Gordola sul lago maggiore, impiega 30 collaboratori ed è specializzata nello svolgimento di tutte le fasi di lavoro legate alla lavorazione della lamiera. La vasta gamma di prodotti offerti spazia dalla realizzazione di prototipi fino alla produzione in grandi serie. Le lavorazioni possibili sono molteplici: punzonatura, taglio laser, spianatura, piegatura, inserimento di inserti filettati, saldatura, puntatura, trattamenti di superficie, assemblaggio e logistica. Le soluzioni innovative e i servizi di assoluto pregio e qualità godono di un'eccellente reputazione in tutta la Svizzera e in diversi ambiti: costruzione di macchine, medicina, energie, industria dell'imballaggio, elettronica.

BRUNO FRA SA  
Via S. Maria 68, 6596 Gordola  
Svizzera  
[www.bruno-fra.ch](http://www.bruno-fra.ch)

Studio Picas SA  
Via alla Gerra 14, 6930 Bedano  
Svizzera  
[www.picas.ch](http://www.picas.ch)

**SelectLine**<sup>®</sup>  
Software gestionale

SelectLine Software AG  
Achslenstrasse 15, 9016 St.Gallen  
Svizzera  
[www.selectline.ch](http://www.selectline.ch)